

True Credits Private Limited



రుణ దరఖాస్తు - నిబంధనలు & షరతులు

పత్రం సంఖ్య: TC-LATC

పత్రం వివరాలు

ప్రత్యేకతలు	వివరాలు
టైటిల్	రుణ ధరఖాస్తు - నిబంధనలు & షరతులు
వెర్షన్	4.0
వర్గీకరణ	సబ్జిక్ట్
వివరణ	రుణ ధరఖాస్తు - నిబంధనలు & షరతులు
అమలు తేదీ	ఏప్రిల్ 01, 2023

ఈ రుణ దరఖాస్తు - నిబంధనలు మరియు షరతులు (“నిబంధనలు & షరతులు”) అనుమతితో ప్రచురించబడింది మరియు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా భారతీయ చట్టం ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది (i) ఇండియన్ కాంట్రాక్ట్ చట్టం, 1872; (ii) ఇన్సూరెన్స్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000, ఇన్సూరెన్స్ టెక్నాలజీ (సమంజసమైన భద్రతా పద్ధతులు మరియు విధానాలు మరియు సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం) నియమాలు, 2011, మరియు నియమం 3 (1) లోని నిబంధనలతో సహా దాని కింద రూపొందించబడిన నియమాలు, నిబంధనలు, మార్గదర్శకాలు మరియు స్పష్టికరణలు ఇన్సూరెన్స్ టెక్నాలజీ (మధ్యవర్తుల మార్గదర్శకాలు) నియమాలు, 2011; మరియు (iii) రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా చట్టం, 1934 మరియు దాని కింద రూపొందించిన వర్తించే నియమాలు, నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలు.

ఈ నిబంధనలు & షరతులు, ఇన్సూరెన్స్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 కింద ఏర్పడిన ఎలక్ట్రానిక్ ఒప్పందం రూపంలో ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డ్ మరియు దాని కింద రూపొందించిన నియమాలు మరియు ఇన్సూరెన్స్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 ద్వారా సవరించబడిన వివిధ శాసనాలలో ఎలక్ట్రానిక్ డాక్యుమెంటు / రికార్డులకు సంబంధించిన సవరించిన నిబంధనలు రూపొందించారు. నిబంధనలు & షరతుల పత్రానికి మాములు సంతకం, ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డిజిటల్ సంతకం అవసరం లేదు.

ఈ నిబంధనలు & షరతులు మీకు మరియు, ట్రూ క్రెడిట్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ మరియు / లేదా దాని అప్పు ఇచ్చే బాగస్వాముల మధ్య చట్టబద్ధంగా కట్టుబడి ఉండే పత్రం (క్రింద నిర్వచించబడిన నిబంధనలు). ఈ పత్రాన్ని మీరు అంగీకరించిన తర్వాత (ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో లేదా ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డ్ లేదా ఇతర మార్గాల ద్వారా) ప్రభావవంతంగా ఉంటుంది.

1. ఈ నిబంధనలు & షరతుల ప్రయోజనం కోసం, అవసరమైన చోట
 - a. “మీరు/మీ”, “కస్టమర్” లేదా “యూజర్” అంటే ట్రూ క్రెడిట్స్ మరియు/లేదా దాని అప్పిచ్చే బాగా స్వాముల నుండి రుణం పొందాలనుకునే సహజ లేదా చట్టపరమైన వ్యక్తి అని అర్థం.
 - b. “True Balance” లేదా “ప్లాట్ఫారమ్” అంటే బ్యాలెన్స్ షీట్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ ద్వారా నిర్వహించబడే డిజిటల్ లెండింగ్ అప్లికేషన్ (DLA).
 - c. “ట్రూ క్రెడిట్స్” అంటే ట్రూ క్రెడిట్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ అని అర్థం, ఇది రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI)లో NBFC నమోదు చేయబడింది.
 - d. “అప్పు ఇచ్చే వ్యక్తి” అంటే సందర్భానుసారంగా ట్రూ క్రెడిట్స్ లేదా దాని రుణ బాగస్వాములు.
 - e. “అప్పిచ్చే బాగా స్వాములు” అంటే బ్యాంకులు, బ్యాంకింగ్ తర ఆర్థిక సంస్థలు మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాచే నియంత్రించబడే ఇతర ఆర్థిక సంస్థలు, ప్లాట్ఫారమ్ ద్వారా రుణం లేదా సంబంధిత ఆర్థిక సేవలను సులభతరం చేయడానికి ట్రూ క్రెడిట్స్ తో ఒక ఏర్పాటు ఉంది;
 - f. “రుణం” అంటే కస్టమర్ తో అంగీకరించిన నిబంధనలు మరియు షరతుల పైన కస్టమర్ కు ట్రూ క్రెడిట్స్ మరియు/లేదా దాని అప్పిచ్చే బాగస్వాములు అందించే వివిధ రుణ ఉత్పత్తులు/సేవలు.
 - g. “రుణ పత్రాలు” అంటే కీలక వాస్తవ ప్రకటన, మంజూరు లేఖ, రుణ ఒప్పందం/రుణ పంపిణీ లేఖ (సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులతో సహా) మరియు రుణానికి సంబంధించి అమలు చేయబడే ఏదైనా ఇతర పత్రం.

2. True Balance అనేది డిజిటల్ లెండింగ్ అప్లికేషన్ అని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు దీని ద్వారా అంగీకరించి ద్రువీకరిస్తున్నారు మరియు రుణం ఆమోదించబడితే, అందించబడుతుంది. ఇంకా, రుణ పాత్రలలో ప్రత్యేకంగా పేర్కొన్న విధంగా వర్తించే ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు మరియు ఇతర రుసుములు, ఛార్జీలు, పన్నులు మొదలైనవాటిని రుణం నుండి తీసివేయడానికి మీరు దీని ద్వారా రుణదాతకు అధికారం ఇస్తున్నారు.
3. ఈ నిబంధనలు & షరతులు మరియు అన్ని ఇతర వర్తించే నిబంధనలు & షరతులు రుణ పత్రాలు మరియు గోప్యతా విధానం మొదలైన వాటిలో ఉండవచ్చు లేదా ఇతరత్రా, రుణదాత నుండి పొందిన రుణం కోసం, కస్టమర్/రుణగ్రహీతగా మీ హక్కులు మరియు బాధ్యతలు నియంత్రిస్తారు
4. True Balance పై సులభతరం చేయబడిన రుణానికి మీ సదుపాయం మరియు అందుబాటు మీ అంగీకారం మరియు ఈ నిబంధనలు & షరతులను ఎల్లవేళలా నిరంతరం పాటించడం పై షరతులతో కూడుకున్నవి.
5. భారతీయ కాంట్రాక్ట్ చట్టం, 1872 ప్రకారం చట్టబద్ధంగా కట్టుబడి ఉండే ఒప్పందాలను కుదుర్చుకునే అర్హత కలిగిన భారతీయ పౌరుడు మాత్రమే రుణం పొందగలరని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. భారతీయ కాంట్రాక్ట్ చట్టం, 1872లోని నిబంధనల ప్రకారం మైనర్లు, అప్పు తీర్చని దివాళాకోరులు మొదలైనవారితో సహా ఏ వ్యక్తి అయినా ఒప్పందానికి అసమర్థుడిగా పరిగణించబడతారు, రుణం పొందేందుకు అర్హత లేదు.
6. పేరు, చిరునామా, సంప్రదించవలసిన ఫోన్ నంబర్, బ్యాంక్ ఖాతా సమాచారం, ఆర్థిక / లావాదేవీల వివరాలు మొదలైన మీ సమాచారాన్ని ("యుజర్ సమాచారం") నమోదు చేసినప్పుడు మరియు రుణం పొందే సమయంలో మరియు ఇతర సమయాల్లో మీరు మాకు అందిస్తారని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు నిజమైన, ఖచ్చితమైన, ప్రస్తుత మరియు పూర్తి. మీరు వినియోగదారు సమాచారాన్ని నిర్వహించడానికి మరియు నవీకరించడానికి మరియు వినియోగదారు సమాచారాన్ని నిజంగా, ఖచ్చితంగా మరియు సంపూర్ణంగా ఉంచడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.
7. రుణ దరఖాస్తు అసెస్మెంట్ మరియు ఇతర కనెక్ట్ చేయబడిన ప్రయోజనాల కోసం రుణం దరఖాస్తు చేసేటప్పుడు True Balance తో పేర్ చేయబడిన మీ వ్యక్తిగత సమాచారం రుణదాతతో పేర్ చేయబడుతుందని మీరు ఇందుమూలంగా అంగీకరించి ద్రువీకరిస్తున్నారు
8. మీరు వాలెట్ ద్వారా తిరిగి చెల్లింపును ఎంచుకుంటే, మీ True Balance వాలెట్ ఖాతా నుండి అలాగే ట్రూ క్రెడిట్స్ అందించిన చెల్లింపు షెడ్యూల్ ప్రకారం రుణం యొక్క వర్తించే ఇన్స్టాల్మెంట్(లు) డెబిట్ చేయబడవచ్చని మీరు ఇందుమూలంగా అధికారం ఇస్తున్నారు.
9. మీరు ఫోన్ కాల్స్, SMS, వాట్సాప్ ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ లేదా మరేదైనా కమ్యూనికేషన్ పద్ధతి ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు ట్రూ క్రెడిట్స్ లేదా True Balance అందించే వివిధ రుణ ఆఫర్లు లేదా ప్రమోషన్ల స్కీమ్స్ స్వీకరించడానికి సమ్మతిస్తున్నారు. ట్రూ క్రెడిట్స్ లేదా True Balance మరియు/లేదా దాని అధీకృత ప్రతినిధి/సర్వీస్ ప్రొవైడర్స్ మీతో ఫోన్ కాల్స్, SMS, వాట్సాప్, ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ లేదా రుణం యొక్క అభ్యర్థన స్థితి గురించి పంపడం లేదా చర్చించడం కోసం అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్ పద్ధతి ద్వారా మీతో సంబంధించిన అని మీరు సమ్మతిస్తున్నారు. మీ రుణం/రుణ ప్రయాణం స్థితి, ఖాతా కార్యకలాపం, రుణం/రుణ ప్రయాణానికి సంబంధించి రిమైండర్ లేదా అభిప్రాయం లేదా రుణం/రుణ ప్రయాణానికి సంబంధించిన ఏదైనా విషయానికి సంబంధించి మరియు అలాంటి ఫోన్ కాల్స్, SMSలు మొదలైనవి టెలికాం రెగ్యులేటరీ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (TRAI) యొక్క "డొంట్ డిస్టర్బ్" పరిధిలో కవర్ చేయబడదు. ఈ ప్రయోజనం కోసం, మీరు సోమవారం నుండి ఆదివారం వరకు 0900 గంటల నుండి 2100 గంటల మధ్య ఎప్పుడైనా మిమ్మల్ని సంప్రదించడానికి ట్రూ క్రెడిట్స్ లేదా True Balance మరియు/లేదా దాని అధీకృత ప్రతినిధి/సర్వీస్ ప్రొవైడర్స్ అనుమతి మంజూరు చేస్తారు.

10. రుణం పొందడానికి, KYC నిబంధనలను నెరవేర్చడం మరియు అవసరమైన సమాచారాన్ని రుణదాతకి అందించడం తప్పనిసరి. ఒకవేళ మీరు True Balance మీ KYCని సమర్పించినట్లయితే, రుణం మరియు సంబంధిత సేవలను పొందడం కోసం మీ KYCని రుణదాతతో పంచుకోవచ్చని మీరు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు.
11. మీరు మీ క్రెడిట్ బ్యూరో రికార్డ్లను పరిశీలించడానికి రుణదాతకు మీ స్పష్టమైన సమ్మతిని ఇస్తారు మరియు రుణదాత, మీరు పెట్టిన రుణ దరఖాస్తుకి సంబంధించి మీ క్రెడిట్ యోగ్యతను మూల్యాంకనం చేయడానికి మరియు అవసరమైనప్పుడల్లా క్రెడిట్ బ్యూరోలకు అవసరమైన రిపోర్టింగ్ చేసే ఉద్దేశ్యంతో దాన్ని ఉపయోగించుకోండి. మీ క్రెడిట్ యోగ్యతను ఎప్పటికప్పుడు అంచనా వేయడానికి క్రెడిట్ ఇన్సూర్ర్మెంట్ కంపెనీల (CICలు) నుండి తదుపరి అదనపు నివేదికలను పొందేందుకు / తీసుకోవడానికి మీరు రుణదాతతో అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అధికారం ఇస్తున్నారు.
12. రుణం కోసం మీ దరఖాస్తు అనేది రుణ ఆమోదం లేదా పంపిణీకి సంబంధించిన హామీ కాదని మరియు ఇది రుణదాత యొక్క సంపూర్ణ అభీప్రాయానుసారం మాత్రమే ఉంటుందని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.
13. మీరు మీ మొత్తం లేదా ఏదైనా సమాచారాన్ని ఏదైనా చట్టబద్ధమైన / నియంత్రణ అధికారులతో సముచితంగా మరియు / లేదా ఎప్పటికప్పుడు రుణాలు మరియు సంబంధిత సేవల కోసం దాని అధీకృత సేవా ప్రదాతలతో పంచుకోవడానికి రుణదాతకు అధికారం ఇస్తున్నారు.
14. రుణ ప్రయాణంలో, మీరు బ్యాంక్ ఖాతా స్టేట్మెంట్ పొందే భాగస్వామికి దారి మళ్లించబడతారని మరియు మీ ఖాతా స్టేట్మెంట్ మీ రుణ దరఖాస్తుని అంచనా వేయడానికి మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది అని మీరు దీని ద్వారా అర్థం చేసుకున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు.
15. రుణదాత సూచించిన విధంగా సేకరణల ఖాతా కోసం రుణదాతకు అనుకూలమైన e-NACH / ఇతర ఆదేశాన్ని అందించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. మీరు మీ బ్యాంకు ఖాతా మూసివేయకూడదు లేదా e-NACH / ఇతర ఆదేశాన్ని రుణం బాకీ ఉన్నప్పుడు ఉపసంహరించుకోకూడదు, రుణదాతకు వ్రాతపూర్వకంగా 30 రోజుల ముందు స్థు సమాచారం ఇవ్వకపోయినా, అటువంటి బ్యాంకు ఖాతా మూసివేయబడినట్లయితే, మీరు తగిన విధంగా e-NACHని భర్తీ చేయాలి / రుణదాత నిర్దేశించిన ఇతర ఆదేశం. e-NACH ఆదేశం యొక్క అటువంటి అనధికార ఉపసంహరణ చెల్లింపు మరియు సెటిల్మెంట్ సిస్టమ్స్ చట్టం 2007లోని సెక్షన్ 25ని ఉల్లంఘించడమేనని మరియు చట్టపరమైన చర్యలకు బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుందని దయచేసి గమనించండి.
16. మీ రుణ సేవల వినియోగం వర్తించే చట్టం లేదా నిబంధనలను ఉల్లంఘించడం మీరు అంగీకరిస్తున్నారు, ప్రాతినిధ్యం వహిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు. మీ రుణ సేవల వినియోగం చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉంటుందని మరియు రుణదాతలకు హామీ కలిగించే ఏదైనా కార్యచరణ ఉపసంహరించబడదని మీరు దీని ద్వారా అర్థం చేసుకున్నారు. రుణ పత్రాల నుండి ఏదైనా సమాచారం తొలగించడం లేదా సవరించడం నుండి మీరు స్పష్టంగా నిషేధించబడ్డారని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు; రుణం లేదా రుణదాతకు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా తప్పుడు లేదా హానికరమైన ప్రకటనలు చేయడం; మరియు స్వామింగ్ మరియు ఫిషింగ్తో సహా ఏ విధమైన సంఘవిద్రోహ, అంతరాయం కలిగించే లేదా విధ్వంసక చర్యలలో పాల్గొనడం. సేవల వినియోగం లేదా దుర్వినియోగం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా క్లెయిమ్లు, నష్టాలు, వివాదాలకు రుణదాత బాధ్యత వహించడు లేదా / మరియు బాధ్యుడు కాదు

17. ముందస్తు నోటీసును అందించాల్సిన బాధ్యత లేకుండా, ఏ సమయంలోనైనా ఈ నిబంధనలు & షరతులలో ఏదైనా మార్పులు మరియు సవరణలు చేయడానికి రుణదాతకు సంపూర్ణ హక్కు ఉంది. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క నవీకరించబడిన సంస్కరణ కోసం మీరు మా వెబ్‌సైట్ / యాప్ సందర్శించవచ్చు. మీ రుణ కొనసాగింపు అనేది అప్‌డేట్ చేయబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండేలా అటువంటి మార్పులు మరియు ఒప్పందాన్ని అంగీకరించడం అవుతుంది.
18. వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా, రుణదాత అందించిన రుణానికి సంబంధించి ఏదైనా ఆందోళన లేదా ఫిర్యాదు ఉంటే, మీరు <https://www.truecredits.in/partner>లో రుణదాత సంబంధిత ఫిర్యాదు అధికారిని సంప్రదించవచ్చు.
19. ఈ నిబంధనలు & షరతుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా వివాదం లేదా మీకు మరియు రుణదాతకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదం భారతదేశ చట్టాలకు అనుగుణంగా నిర్వహించబడుతుంది, దాని ప్రకారం పరిగణించబడుతుంది. భారతదేశంలోని హర్యానాలోని గురుగ్రామ్‌లోని అధికార పరిధిని కలిగి ఉన్న సమర్థ న్యాయస్థానాలలో పైన పేర్కొన్న ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్‌ను ప్రత్యేకంగా తీసుకురావచ్చని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.